

Configurar la ubicación al fichar

Cómo activar el registro de ubicación cuando tu equipo ficha entrada y salida: qué apunta exactamente el sistema, qué significan los estados de color del panel y cuáles son los límites reales de esta función. Son pasos que se hacen una vez, desde el propio panel, sin ser informático.

- ✓ Obras, reparto, mantenimiento a domicilio
- ✓ Un punto por fichaje, nunca en segundo plano
- ✓ Incluido en todos los planes

Registrar la ubicación al fichar
 Se guarda dónde está la persona en el momento de fichar, nunca entre fichajes. Da de alta los centros de trabajo en la pestaña «Control horario» para que los fichajes se emparejen solos con la obra.

☒

Exigir ubicación
 En directo, sin ubicación no se puede fichar. Si el fichaje llega después sin cobertura, se guarda igual pero queda marcado para que lo revises.

☒

Exigir estar en un centro
 Fichar en directo fuera de todos los centros se rechaza (una ubicación imprecisa nunca bloquea). Si llega después sin cobertura, se guarda marcado para que lo revises.

☒

Los tres interruptores, en Admin › Empresa › Control horario.
Solo el primero se recomienda desde el primer día.

EN ESTA GUÍA

Once puntos, en el orden en que los vas a necesitar

1. Qué hace y qué no
2. Antes de activarlo: informa a tu plantilla
3. Paso 1: da de alta tus centros de trabajo
4. Paso 2: elige el radio
5. Paso 3: enciende el registro
6. Los dos interruptores de exigir, y por qué pensarlos dos veces
7. Cómo leer el panel
8. Qué verá tu equipo en el móvil
9. Kioskos (tablets)
10. Cuando termina una obra
11. Límites, dichos con claridad

1

Qué hace y qué no

Cuando está activado, el móvil guarda tu posición en el instante exacto en que pulsas Fichar. **Un único punto por fichaje:** nunca se guarda nada entre un fichaje y el siguiente, nunca en segundo plano y nunca por la noche. No es un sistema de seguimiento ni un rastreador de recorridos. Es una fotografía puntual del momento de entrada y de salida, igual que la hora, que el sistema ya registra desde antes.

Si el empleado deniega el permiso de ubicación, o el teléfono no consigue una posición en ese momento, el fichaje se sigue registrando igual (salvo que actives «Exigir ubicación»; ver el punto 6). Lo único que cambia es el estado que aparece junto a la hora en el panel.

2

Antes de activarlo: informa a tu plantilla

No es un trámite opcional. Antes de encender esta función tienes que comunicar por escrito a toda la plantilla qué se va a guardar, cuándo, para qué se usa y quién puede verla. Lo exigen el artículo 20.3 del Estatuto de los Trabajadores y el artículo 90 de la Ley Orgánica de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Activarla sin avisar convierte una medida legítima (acreditar dónde se ficha, para sostener el registro de jornada obligatorio) en un problema legal y, sobre todo, en un problema de confianza con tu equipo. Basta un correo, una circular firmada o un aviso en el tablón: lo importante es que quede constancia de que se envió antes de la fecha de activación.

El portal hace este trámite por ti

- ✓ Al encender «Registrar la ubicación al fichar» se te ofrece enviar el comunicado por correo a toda la plantilla activa, en ese mismo momento, con un solo clic.
- ✓ Queda constancia con fecha: el panel muestra desde entonces la fecha exacta en que se envió (o se declaró enviado por otro medio), para poder acreditarlo ante una inspección.
- ✓ Si ya avisaste con una circular o un aviso en el tablón, marca la casilla «Ya he informado a la plantilla por otro medio»: queda la misma constancia con fecha, sin reenviar el correo.
- ✓ Cancelar el aviso no activa el registro: hasta que elijas enviar el comunicado o declarar que ya informaste por otro medio, el interruptor sigue apagado.
- ✓ Quien se incorpore más adelante recibe el mismo comunicado automáticamente al darlo de alta o al reactivarlo, sin que tengas que acordarte de avisarle tú.

3

Paso 1: da de alta tus centros de trabajo

Ve a **Admin > Control horario > Centros de trabajo**. Un centro es cualquier lugar donde tu equipo puede fichar: una sede, una obra, un almacén. Cada fichaje se compara con los centros dados de alta para decidir si estaba dentro o fuera.

Centros de trabajo

Da de alta las obras, sedes o almacenes donde ficha el equipo. Los fichajes se emparejan solos con el centro más cercano.

Obra Calle Mayor 12 · Obra

Calle Mayor 12, Madrid · radio 200 m · 1/6/2026 – ...

Sede central · Sede

Calle Alcalá 123, Madrid · radio 80 m · 1/1/2023 – ...

Obra Avenida del Puerto · Obra (obra terminada)

Avenida del Puerto 45, Valencia · radio 150 m · 1/2/2026 – 31/7/2026

La lista de centros. La obra terminada queda desactivada, no borrada: sigue en la lista, apagada.

Nombre (p. ej. Obra Calle Mayor)Obra150

Calle Serrano 45, MadridQ Buscar

LatitudLongitudCapturar mi posición actual

Desde (opcional)mm/dd/yyyyHasta (opcional)mm/dd/yyyy

+ Crear centro

Una obra terminada no se borra: se desactiva. Los fichajes antiguos siguen mostrando dónde se hicieron.

El formulario de alta, con los tres modos para fijar la posición.

Hay tres formas de fijar la posición de un centro; usa la que te resulte más cómoda:

- ✓ **Escribir la dirección** (por ejemplo «Calle Mayor 12, Madrid») y pulsar **Buscar**: el sistema la localiza por ti.
- ✓ **Pegar las coordenadas a mano** si ya las conoces (latitud y longitud).
- ✓ **Pulsar «Capturar mi posición actual»** estando físicamente en la obra, con el móvil o la tablet en la mano: es la opción más exacta, porque usa el GPS del propio dispositivo en el sitio real.

Ejemplo de nombre de centro: «Obra Añón, fase 2». Puedes usar tildes y la ñe sin problema.

4

Paso 2: elige el radio

El radio es la distancia, en metros, dentro de la cual un fichaje cuenta como «en el centro». Orientativo según el tipo de lugar:

Tipo de lugar	Radio orientativo	Por qué
Sede u oficina	50 a 100 m	Un edificio concreto, fácil de acotar.

Tipo de lugar	Radio orientativo	Por qué
Obra	150 a 300 m	Una obra ocupa más terreno y el GPS en ciudad «baila» entre calles y edificios cercanos; un radio corto genera falsos «fuera de zona».
Nave o almacén	100 a 150 m	Estructuras grandes, a menudo con mala señal dentro.

Un radio corto no hace el control más fiable: hace que gente que sí está trabajando aparezca marcada como fuera de zona. Empieza generoso y ajústalo con datos reales, no al revés.

5

Paso 3: enciende el registro

Con los centros ya dados de alta, ve a **Admin › Empresa › Control horario** y activa «Registrar la ubicación al fichar». A partir de ese momento, cada fichaje nuevo guarda la posición y se compara con tus centros activos.

Este interruptor por sí solo no bloquea nada: solo empieza a registrar y a mostrar el estado en el panel. Los dos interruptores que sí pueden impedir fichar se explican en el siguiente punto, y conviene activarlos más adelante, no el primer día.

6

Los dos interruptores de exigir, y por qué pensarlos dos veces

Junto al interruptor anterior verás otros dos, apagados por defecto. Los dos pueden dejar a alguien **sin poder fichar**, así que conviene entender su coste antes de tocarlos.

Exigir ubicación

En el momento de fichar, sin ubicación no se puede. Quien deniegue el permiso en su móvil, o esté en un sótano sin GPS, se queda sin registrar su jornada en ese instante. Un fichaje hecho sin cobertura que llega más tarde no se destruye: entra igual, marcado «Sin ubicación», para que lo revises tú.

Exigir estar en un centro

Fichar fuera de todos los centros dados de alta se rechaza en el momento. Una ubicación imprecisa (punto 7) nunca bloquea. Un fichaje que llegue después sin cobertura se guarda marcado «Fuera de zona» en vez de rechazarse: la geovalla es una prueba para el panel, no un candado que borre jornada ya hecha.

Recomendación: déjalos apagados los primeros meses. Activa solo el registro, mira qué estados va marcando el panel con tu equipo real (cobertura, radios, centros que falten por dar de alta) y enciende los interruptores de exigir más adelante, cuando ya sepas que no van a dejar a nadie sin fichar por un motivo que no es culpa suya.

7

Cómo leer el panel

Cada fichaje con ubicación muestra un pequeño chip de color junto a la hora. Son cuatro estados, más un quinto caso especial.

Vie 21	→ 08:00 × Sin ubicación · ← 17:00 × Sin ubicación	9:00 h
Jue 20	→ 08:01 × Imprecisa · ← 17:03 × Imprecisa	9:02 h
Mié 19	→ 08:05 × Fuera de zona · ← 17:10 × Fuera de zona	9:05 h
Mar 18	→ 08:02 × Sede central · ← 17:05 × Sede central	9:03 h

Los cuatro estados, junto a la hora de entrada y de salida.

Chip	Qué significa
Obra Añón	Verde: el fichaje se hizo dentro del radio de ese centro. En verde siempre aparece el nombre del centro, no una palabra genérica.
Fuera de zona	Rojo: había centros activos y el fichaje no cayó dentro de ninguno.
Imprecisa	Ámbar: el móvil dio una posición, pero con poca precisión (dentro de un edificio, mala cobertura de GPS) y no permite afirmar si estaba o no en el centro. No es una acusación: es una lectura imprecisa.
Sin ubicación	Gris: el móvil no dio ninguna posición (permiso denegado, sin GPS disponible).
Registrada	Quinto caso: hay una posición guardada pero el sistema no emite veredicto. Pasa cuando la empresa aún no tiene ningún centro dado de alta (marcar «fuera de zona» sería culpar al trabajador de una configuración que corresponde a la empresa) y cuando el fichaje viene de un kiosko con su propia coordenada fija.

8

Qué verá tu equipo en el móvil

La primera vez que alguien va a fichar tras activar esta función, su móvil le muestra un aviso antes de pedirle el permiso de ubicación. Tiene que pulsar «Entendido» para que quede marcado como visto; si cierra el aviso de otra forma, volverá a salir la próxima vez que abra la app.

Cada trabajador ve también sus propios estados de color en su página de fichaje, exactamente igual que tú los ves en el panel de administración. No hay una versión «para el jefe» y otra para el empleado: la información es la misma.



El aviso previo, aquí con «Exigir ubicación» activado: por eso advierte de que sin permiso no se podrá fichar.

9

Kioskos (tablets)

Si usas una tablet fija para fichar con PIN, vincula cada kiosko a su centro en **Admin › Control horario › Kioskos**. A partir de ahí, todos los fichajes hechos en esa tablet constan como hechos en ese centro.

Importante: en un kiosko la ubicación es la de la tablet (fija en la pared o en la caseta de obra), no una lectura del GPS del móvil del trabajador que ficha en ella. Por eso un kiosko nunca dice «fuera de zona» ni «imprecisa».

Kioskos

Tablets del centro para fichar con PIN. Empareja cada tablet escaneando su QR una vez.

Nombre del kiosko (p. ej. Obra Calle Mayor)

+ Crear

Tablet recepcion sede

Ver/renovar QR Revocar Eliminar

Centro:

Sede central

Al vincular un kiosko, eliges el centro de trabajo al que pertenece.

Un kiosko que se desactiva, o cuyo centro termina y queda desvinculado, deja de decir «en la obra tal»: sus fichajes pasan a mostrar «Registrada». Conviene revincular cada tablet en cuanto se abre una obra nueva, en lugar de dejarla apuntando a un centro que ya no existe.

10

Cuando termina una obra

Desactiva el centro, no lo borres. Se hace desde el mismo interruptor de la lista de centros de trabajo.

Los fichajes que ya se hicieron en ese centro tienen que seguir diciendo dónde se hicieron si un día los pide la Inspección de Trabajo: borrar el centro dejaría esa información huérfana. Un centro desactivado se puede reactivar en cualquier momento si la obra se reabre.

11

Límites, dichos con claridad

Dentro de naves, sótanos y estructuras metálicas el GPS falla a menudo. Es normal ver «Sin ubicación» o «Imprecisa» en esos casos: no significa que el trabajador no estuviera allí, significa que el teléfono no pudo confirmarlo. Para esos sitios existe el cartel QR por centro, que no depende del GPS.

Android permite falsear la posición con aplicaciones de terceros (localización simulada). El sistema no lo detecta ni lo bloquea.

Es un apoyo razonable, no una prueba forense. Esta función acredita dónde se fichó en el día a día y disuade de mentir sobre ello, pero no resiste a alguien decidido a engañar a conciencia. Si la presentas como algo más que eso, el día que falle un GPS en un sótano la confianza en la herramienta se rompe.

SIGUIENTE PASO

¿Lo configuramos contigo?

Centros, radios y comunicado a la plantilla en una llamada de quince minutos.

Después decides tú si exiges o no.

Te lo enseñamos en 15 minutos

Ver las cuatro formas de fichar