

Una cuota por empresa. El plan que cubre tu plantilla, sin gestiones.

Cada plan admite un número de empleados activos: 15 en Starter, 50 en Business, sin límite en Enterprise. Cuando tu plantilla crece, el portal se ocupa: te ofrece subir de plan en el momento en que lo necesitas, o lo hace por ti en tu siguiente renovación, avisándote tres días antes. Nunca pagas dos cuotas ni pierdes lo que ya habías pagado.

- ✓ Cambio de un clic
- ✓ Solo pagas la diferencia
- ✓ Aviso tres días antes
- ✓ Sin permanencia

Planes

Ejemplo Norte SL

Plan Starter · mensual · renueva el 12 de octubre

18 empleados de 15

Business · 69 €/mes · hasta 50

Cambiar a Business

Starter · 29 €/mes · hasta 15

Tu plan actual

Enterprise · 129 €/mes · sin límite

Cambiar a Enterprise

CÓMO FUNCIONA

Tres situaciones, una regla

CASO 01

Vas a dar un alta y no cabe

Al crear o reactivar un empleado por encima del límite, el portal te lo dice y te ofrece cambiar de plan ahí mismo. Ves la cifra exacta que se cobra hoy y la nueva fecha de renovación antes de aceptar. Al confirmar, el alta se completa sola.

CASO 02

Ya superas el límite y se acerca tu renovación

Tres días antes recibes un correo: «el día X tu suscripción pasará a Business porque tienes N empleados». Si reduces la plantilla antes, no cambia nada. Si no, en la renovación la cuota sale ya al plan que te cubre. Un solo cobro, sin ajustes raros.

CASO 03

Quieres cambiar de plan tú

Desde Planes, el administrador cambia a cualquier plan que cubra la plantilla. Se abona la parte no usada del plan actual, se cobra el nuevo completo y la fecha de renovación pasa a ser la del día del cambio.

EJEMPLO

Ejemplo Norte SL crece de 15 a 18 personas

Una empresa ficticia con plan Starter mensual (29 €) que renueva el día 12 de cada mes. En septiembre contrata a tres personas más.

Qué pasa	Qué ve la empresa	Qué se cobra
El 20 de septiembre RRHH da el alta número 16.	Aviso «has alcanzado el límite de tu plan» con el botón «Cambiar a Business y continuar». Antes de aceptar: «hoy se cobran 48,00 €; renovarás el 20 de octubre».	48,00 € hoy: 69 € de Business menos 21 € de los 22 días de Starter que no va a usar. El 20 de octubre, 69 €.
Alternativa: RRHH cierra el aviso y no sube. La empresa sigue con 18 activos (por ejemplo, altas hechas antes de que el límite existiera).	El 9 de octubre, correo: «el 12 de octubre tu suscripción pasará a Business». Banner rojo en el panel.	Nada hoy. El 12 de octubre, la renovación sale a 69 € en vez de 29 €.

Qué pasa	Qué ve la empresa	Qué se cobra
Alternativa: antes del 12 de octubre dan de baja a tres personas y vuelven a 15.	Nada más.	El 12 de octubre, 29 €, como siempre.

LOS PLANES

Qué admite cada plan

Plan	Empleados activos	Mensual	Anual (por mes)
Starter	hasta 15	29 €	23 €
Business	hasta 50	69 €	55 €
Enterprise	sin límite	129 €	103 €

Cuentan solo los empleados **activos**: las bajas, excedencias y bajas definitivas no ocupan plaza. Una suscripción mensual cambia a mensual y una anual a anual; para pasar de una a otra, escríbenos.

LA LETRA PEQUEÑA

Honestos con lo que hace y lo que no

- **Solo sube, nunca baja solo.** Si tu plantilla se reduce, el portal no te baja de plan por su cuenta: lo haces tú desde Planes cuando quieras.
- **Solo el administrador cambia de plan.** RRHH ve los avisos, pero el gasto lo decide el administrador.
- **La cifra se enseña antes de cobrar.** Ningún cambio a petición se cobra sin que veas el importe exacto de hoy y la nueva fecha de renovación.
- **Si la tarjeta falla, no cambia nada.** Verás un aviso para actualizarla desde «Gestionar suscripción y facturas».
- **Las facturas las emite Stripe.** Están siempre disponibles en «Gestionar suscripción y facturas», junto con la tarjeta y la cancelación.
- **Sin permanencia.** Puedes cancelar cuando quieras; la suscripción termina al final del periodo pagado.

PREGUNTAS FRECUENTES

Lo que nos preguntan

► ¿Me cobran dos veces al cambiar de plan?

► ¿Y si supero el límite el mismo día de la renovación?

► ¿Puedo evitar la subida?

► Estoy en prueba gratuita. ¿Me afecta?

PLANES

Tu plan, en Administración › Planes

El administrador ve el plan actual, la próxima renovación y cuántos empleados activos tiene; desde ahí cambia de plan, actualiza la tarjeta o descarga las facturas.